

São Paulo, 28 de junho de 2024.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – Convênio nº 000533/2023.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Maio/2024

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de maio de 2024, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico, gerenciamento de demandas administrativas e dispensação de imunobiológicos e outros medicamentos infusionais do HCFMUSP, e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos realizados (830 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	1169 atendimentos	140,8%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infliximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = [1-(Frascos utilizados / Frascos prescritos)]x100	Infliximabe – 255/357 = 28,6% Tocilizumabe – 1003/1354= 25,9% Belimumabe* – 390/548 = 28,8%	Infliximabe – 190,7% Tocilizumabe – 172,7% Belimumabe – 192,0%
	* Padronizado pra frascos de 120mg	
	META FOI ATINGIDA? Sim	
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica		

Fund. Fac. Medicina - 01-011-2024-15:27-149299-1/2

Revisado em abril 2023 - versão 01

SETOR DE EXPEDIENTE
STD Nº 44062
DATA 01/07/24
HORARIO 11:27

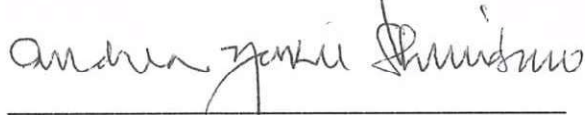
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos administrativos realizados no CEDMAC (120 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual).	186 atendimentos	155,0%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação "Net Promoter Score" do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 84,4%	105,5%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Não se aplica.

Dra. Andrea Y Shimabuco
CI Médica/Reumatologia
CRM 144328



Dra. Carla Gonçalves Schahin Saad
Assinatura do Responsável pelo Projeto



Dra. Danielle Pedroni Moraes
Diretora Executiva
Diretoria Executiva ICHC